GeM क्या है?

डीजीएसएंडडी द्वारा उपलब्ध कराए गए वन स्टॉप गवर्नमेंट ई-मार्किट प्लेस का संक्षिप्त रूप जेम है जहां सामान्य प्रयोक्ता वस्तुओं और सेवाओं की खरीद की जा सकती है। सरकारी अधिकारियों द्वारा खरीद के लिए जेम गतिशील, स्वपोषित, प्रयोक्ता अनुकूल पोर्टल है।

जेम को किस तरह शुरू किया जाएगा ?

जेम को शीघ्र ही प्रायोगिक आधार पर शुरू किए जाने की संभावना है लेकिन पूर्ण विकसित जेम लगभग एक वर्ष में शुरू होगा।

जेम की सुविधाएं/विशेषताएं क्या हैं ?

- सामान्य प्रयोग की वस्तुओं/सेवाओं की वैयक्तिक, निर्धारित श्रेणियों के लिए उत्पादों को सूचीबद्ध करना।
- गतिशील कीमत आधार पर देखने, प्राक्कलन, तुलना और खरीद की सुविधा।
- अधिकांश सामान्य प्रयोक्ता मदों की खरीद के लिए मार्किट प्लेस।
- जब भी जहां भी आवश्यकता हो वस्तुओं/सेवाओं की ऑनलाइन खरीदारी।
- मांगों और आदेशों के समूहन के लिए सिंगल विंडो सिस्टम
- पारदर्शिता और खरीद की सुविधा।
- कम मूल्य की खरीद के लिए उपयोगी और प्रति निलामी/ई-बिडिंग का प्रयोग करके प्रतियोगी दर पर बल्क खरीद के लिए भी उपयोगी।
- निरंतर वेंडर रेटिंग सिस्टम।
- आपूर्तियों और भुगतानों की खरीद और मॉनिटरिंग के लिए प्रयोक्ता अनुकूल डैश बोर्ड।
- वापसी नीति।

जेम तक कैसे पहुंचा जाए?

निम्नलिखित वेबसाइट पते पर जेम को देखा जा सकता है: www.gem.gov.in इसे डीजीएसएंडडी वेबसाइट: www.dgsnd.gov.in पर उपलब्ध लिंक का प्रयोग करके भी देखा जा सकता है।

जेम पर खरीद कौन कर सकता है ?

केंद्र सरकार के विभाग/राज्य सरकारें/सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम/स्वायत्त निकायों के अधिकृत प्रतिनिधि जेम का उपयोग कर सकते हैं।

जेम के माध्यम से खरीद के लिए कौन अधिकृत है ?

डीजीएसएंडडी, जेम की सेवाओं का प्रयोग करने के लिए संयुक्त सचिव और समान स्तर के अधिकारियों को अधिकृत करता है। ये अधिकारी आगे अपने विभाग के अन्य अधिकारियों को जेम की सेवाओं का उपयोग करने के लिए अधिकृत कर सकते हैं।

जेम पोर्टल का उपयोग करने के लिए पूर्व-अपेक्षाएं क्या हैं ?

सरकारी प्रयोक्ता, जिसके पास निम्नलिखित हैं, वह जेम पोर्टल का उपयोग कर सकता है:

- आधार संख्या
- मोबाइल संख्या
- सरकारी/एनआईसी मेल
- क्लास 3 हस्ताक्षर प्रमाण-पत्र
- और उनके विभाग के सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन हो।
- तथापि इन प्रयोक्ताओं को जेम पर स्वयं को पंजीकृत कराना होगा।

हम जेम पर किस तरह पंजीकरण कर सकते हैं ?

जेम की सेवाओं का प्रयोग करने के लिए संयुक्त सचिव और समान स्तर के विभागाध्यक्ष/अधिकारी। ये अधिकारी आगे अपने विभाग के अन्य अधिकारियों को जेम की सेवाओं का उपयोग करने के लिए अधिकृत कर सकते हैं।

मैं जेम पर कैसे खरीदूं?

जेम पर खरीद के लिए

- स्वयं को जेम पर पंजीकृत करें
- मांगकर्ता के रूप में मांग प्रस्तुत करना
- जेम पर सर्च करना और उत्पाद चुनना
- खरीदार के रूप में आदेश प्रस्तुत करना
- आदेश प्रस्तुत कर दिए जाने के बाद, पूर्तिकर्ता नियत डिलीवरी तारीख के अंदर परेषिती को वस्तुएं/सेवाएं डिलीवर करेगा
- वस्तुएं एवं सेवाएं प्राप्त हो जाने के बाद परेषिती जेम में तारीख के साथ प्रोविजनल रिसीट सर्टिफिकेट (PRC) को अपडेट करेगा।
- जेम में स्वीकारकर्ता प्राधिकारी के लिए डिजिटल रूप से हस्ताक्षरित कंसाइनीज रिसीट एंड एक्सेप्टेंस सर्टिफिकेट (CRAC) के तहत वस्तुओं/सेवाओं की पूर्ति के 10 दिनों के अंदर क्रेता द्वारा द्वारा भुगतान किया जाएगा।

जेम पर कौन से उत्पाद उपलब्ध हैं?

बहुत सी सामान्यम प्रयोक्ता वस्तुकओं और सेवा मदों को जेम पर लाने का प्रस्ताव है। शुरूआत में, जेम पर वर्तमान में निम्नतलिखित मदों का प्रयास किया जा रहा है:

- कंप्यूटर्स
  - डेस्कटॉप
  - लैपटॉप

  - टैबलट
  - एड-ऑन मदें जैस□माउस, की-बोर्ड, एक्सटर्नल हार्ड डिस्क ड्राइव, रैम, पन ड्राइव, पॉवर बैंक
- ऑफिस ऑटोमशन
  - फोटोकॉपियर
  - प्रिंटर्स
    - इंकजैट
    - लजर
    - डॉट मट्रिक्सा
    - लाइन मट्रिक्सर
    - पास बुक
    - स्मार्ट कार्डड
    - बार कोड
  - बार कोड स्कनर सहित स्कनर
  - कार्टरिज
- कागज
  - ए4 (210एमएम • 297एमएम)
  - नोट शीट
  - फूलस्कप (333एमएम • 410एमएम)
- एयर कंडीशनर (विंडो स्पलिट टाइप)
- मल्टीमीडिया प्रोजक्ट्स
- यूपीएस (लाइन इंटरएक्टिव एंड ऑन-लाइन)
- डिब्बा बंद पय जल
- लखन सामग्री जैस□पन, पेंसिल, रबड़, क्लि प्सट, स्टपलर, टैप्सअ, हाइलाइटर आदि
- ओपक्स मॉडल: किराए पर दन□सहित परिवहन सवा को भाड़□पर लना।

क्या क्रता अपनी पसंद स□जम पर उत्पादों को चुन सकता है या कोई प्रतिबंध है ?

खरीद अधिकारी स्वयं को संतुष्ट करेंग□कि चयनित प्रस्ताव की कीमत उचित है। सरकारी प्रयोक्ताओं द्वारा (अपन□विकल्प पर) ऑनलाइन खरीद क□लिए जम का प्रयोग किया जा सकता सकता है।

जम पर किस मूल्य तक उत्पाद खरीद□जा सकत□हैं ?

50 हजार रुपए तक - जम पर उपलब्ध किसी भी आपूर्तिकर्ता क□माध्यम स□जो अपक्षित गुणवत्ता, विनिर्दिष्टियां और डिलीवरी अवधि को पूरा करत□हों।

50,000/- रुपए स□अधिक जम पर उपलब्ध पूर्तिकर्ताओं में स□न्यूनतम कीमत वाल□पूर्तिकर्ता क□माध्यम स□जो अपक्षित गुणवत्ता, विनिर्दिष्टी और डिलीवरी अवधि को पूरा करत□हों। जम ऑनलाइन बिडिंग/ऑनलाइन रिवर्स ऑक्शन क□लिए साधन भी उपलब्ध कराएगा जिनका क्रता द्वारा प्रयोग किया जा सकता है।

क्या जम पर की गई खरीद GFR क□अनुसार है?

जी हां। जम पर की गई खरीद क□लिए जीएफआर, 2005 क□नियम 141ए (3 मई, 2016 को शामिल किया गया) क□द्वारा जीएफआर का अनुमोदन है

किसी भी मद क□लिए जम पर कीमत निर्धारित है या गतिशील है ?

जम पर कीमत गतिशील है।

जम क□माध्यम स□ऊंची दर पर उत्पाद की खरीद क□बाद यदि उसकी कीमत कम हो जाती है तो क्या इस पर कोई आपत्ति है ?

नहीं।

क्या जम स□वस्तुओं की खरीद क□लिए सक्षम प्राधिकारी का अनुमोदन आवश्यक है ?

जी हां। खरीद अधिकारी को जीएफआर और उन पर लागू अन्य निर्देशों क□अनुसरण में अपन□विभाग क□सक्षम प्राधिकारी स□आवश्यक अनुमोदन लना होगा।

यदि अनुमोदन की प्रक्रिया क□दौरान कीमतें बदल जाती हैं तो क्या बचाव है ?

खरीद क□लिए चुनी गई मद होल्ड पर रहगी और 5 दिनों क□लिए कीमत नहीं बदलगी। इस दौरान क्रता अधिकारी आवश्यक अनुमोदन ल□सकत□हैं। यदि कीमतें गिरती हैं तो क्रता अधिकारी को कम दर पर खरीदन□की स्वतंत्रता है।

क्रय क□लिए भुगतान कैस□किया जाता है ?

क्रय अधिकारी द्वारा खरीद को अंतिम रूप दन□क□बाद इनवॉयस जनरट की जाएगी तथा क्रय अधिकारी को ऑनलाइन भुगतान करना होगा। यह राशि क्रता क□खात□में ब्लॉक कर दी जाएगी और पूर्तिकर्ता को परषिती द्वारा वस्तुएं प्राप्त होन□तथा उसक□द्वारा जम पोर्टल पर निर्धारित समय सीमा क□अंदर पुष्टि करन□क□बाद भुगतान किया जाएगा ।

आपूर्ति कितन□दिनों में की जाएगी ?

मद विशष क□लिए जम पर पूर्तिकर्ता क□द्वारा निर्धारित आपूर्ति अवधि क□अनुसार मदों की आपूर्ति की जाएगी।

यदि समय पर आपूर्ति नहीं की जाती है , तो क्या कार्रवाई होगी?

जम मा मानक एलटी खंड लागू होगा।

यदि हम वस्तुओं की गुणवत्ता स□संतुष्ट नहीं हैं तो क्या होगा ?

मांगकर्ता/परक्षिती को पारक्षण प्राप्ति क□ 10 दिन क□ अंदर उपयुक्त कारण स□पारक्षण स्वीकार या अस्वीकार करन□का अधिकार होगा। यदि 10 दिन की अवधि समाप्त हो जाती है तो उस□ स्वीकृत मानकर पूर्तिकर्ता क□ खात□में भुगतान राशि अंतरित कर दी जाएगी।

विक्रेता की ओर से जेम पर पूछे जाने वाले सामान्य प्रश्न

जम्म की क्या सुविधाएं/विशषताएं हैं ?

उत्तजर:-

- सभी सरकारी विभागों को सीधी पहुंच।
- न्यूनतम बाजारी प्रयासों क□ साथ वन स्टॉप मार्केट प्लस्म ।
- भिन्न सरकारी विभागों क□ टेंडर दखन□की आवश्यकता नहीं। आपक□ द्वारा अपना उत्पाद प्रस्तुत किए जान□क□ बाद सरकारी विभाग स्वयं प्रस्ताव करेंग□
- उत्पाद क□ पंजीकरण स□छूट। उत्पाद और मॉडल क□ पंजीकरण क□ लिए भाग-दौड़ की आवश्यकता नहीं।
- पूर्तिकर्ता की गारंटी/वारंटी पर उत्पाद स्वीकार और सामान्यत: नियमित पारक्षण निरीक्षण, जांच एवं मूल्यांकन प्रक्रियाओं स□मुक्त।
- नियत विशिष्टियों स□स्वतंत्रता, दिए गए विशिष्टकरणों क□ अनुकूल होन□की कोई आवश्यकता नहीं। आपक□ द्वारा परिभाषित सभी विशषताओं क□ साथ अपन□उत्पाद को बचें। शीघ्रातिशीघ्र और जितना एवं जितनी बार आवश्यक समझें अपन□उत्पादों को अद्यतन एवं अपग्रड करें।
- गतिशील मूल्य निर्धारण – बाजार की परिस्थितियों क□ आधार पर मूल्य परिवर्तित किया जा सकता है – पूर□वर्ष क□ लिए कोई नियत मूल्य नहीं – कच्च□माल की कीमतों में उतार-चढ़ाव या विनिमय दर परिवर्तन का कोई डर नहीं।
- गतिशील उत्पाद सूचीकरण – मॉडल अपग्रडशन/परिवर्तनों क□ लिए भाग-दौड़ की कोई आवश्यकता नहीं। अपन□नवीनतम उत्पादों को सूचीबद्ध करें और विशषताओं एवं अपन□प्रतिस्पर्धी मूल्यों क□ आधार पर उनकी बिक्री करें।
- वार्षिक खरीद योजना क□ माध्यम स□सभी सरकारी आवश्यकताओं की पूर्ण जानकारी प्राप्त करें।
- समय स□भुगतान की गारंटी।
- संगत और एकरूप क्रय प्रक्रियाएं और संविदा क□ नियम एवं शर्तें।

आरंभ करना/सामान्य

मुझ□जम्म पर बिक्री क्यों करनी चाहिए ?

जम्म सरकारी ऑनलाइन मार्किट प्लस्म है जिसकी दशभर में बहुत स□पंजीकृत सरकारी ग्राहक क□ साथ अधिकतम ऑनलाइन पहुंच और उच्चतम विश्वसनीयता है। जम्म आपक□ उत्पादों को बिना किसी बाजारी प्रयासों क□ विभिन्न सरकारी खरीदारों तक ल□जाएगा।</p>

जम्म पर कौन बिक्री कर सकता है ?

कोई भी विक्रता जो उत्पादन करता है तथा उपयुक्त एवं प्रमाणित उत्पाद बचता है, उसका जम्म पर स्वागत है तथा उसका जम्म पोर्टल पर पंजीकृत होना भी अपक्षित है। बिक्री आरंभ करन□क□ लिए आपको निम्नलिखित की आवश्यकता होगी:-

- पैन कार्ड
- उद्योग आधार या एमसीए 21 पंजीकरण
- वैट/टिन नंबर (यदि लागू हो)
- बैंक खाता ओर सहायक कवाईसी दस्तावज (पहचान पत्र, पत□क□ लिए प्रमाण एवं रद्द किए हुए चैक)

मैं जम्म पर बिक्री कैस□करूं ?

जम्म पर बिक्री क□ लिए

- जम्म पोर्टल पर स्वयं को पंजीकृत करें।
- विशिष्ट उत्पाद श्रणी क□ अंतर्गत अपन□उत्पाद को सूचीबद्ध करें।
- आदश प्राप्त होन□पर विक्रता को पोर्टल पर इसका ब्यौरा समुचित ढंग स□दत□हुए उत्पाद परक्षिती को भजना होगा।
- आदश क□ सफलतापूर्वक भिजवान□क□ बाद जम्म आपक□ भुगतान को चुकता करान□में मदद करगा।

जम्म क□ पास कोई पंजीकरण कैस□कराएं ?

पंजीकरण की प्रक्रिया आसान है। आवदक को जम्म पर फर्म और अपन□बार□में ब्यौरा भरना है तथा जम्म पर आईडी एवं पासवर्ड जनरट करना है।

क्या मैं जम्म पर उत्पाद/वस्तु एवं सवा , दोनों ऑफर कर सकता हूँ?

जी हां। आप जम्म पर वस्तुएं और सवाएं, दोनों की बिक्री कर सकत□हैं। डीजीएसएंडडी न□पहल□ही ऐस□प्रबंधित सवा प्रदाता क□ चयन हतु परामर्शदाताओं की नियुक्ति कर दी है जो पूर्ण विकसित ऑन लाइन जम्म पोर्टल का कार्य 12 महीनों क□ अंदर पूरा कर देंग□ हालांकि जम्म का प्रायोगिक चरण मई, 2016 में आरंभ होन□की संभावना है।

उत्पादों की कीमत कौन निर्धारित करता है ?

विक्रता क□ रूप में आप अपन□उत्पादों की कीमत तय करेंग□ तथापि, यह खरीदार पर निर्भर करगा कि वह अपनी आवश्यकतानुसार कौन स□उत्पाद का चयन करता है।

क्या जम्म पर उत्पादों क□ सूचीबद्ध होन□क□ लिए मुझ□शुल्क दना होगा ?

फिलहाल नहीं। तथापि सूचीबद्ध करन□संबंधी नियम आदि बनाए जा रह□हैं।

मर□उत्पादों की डिलीवरी का ख्याल कौन रखता है ?

परक्षिती को उत्पाद की सुरक्षित रूप स□डिलीवरी की जिम्मदारी विक्रता की है।

मेरा भुगतान कब और कैसे किया जाएगा?

भुगतान, वस्तु/सेवा की प्राप्ति एवं स्वीकृति के बाद 10 दिन के अंदर सीधे आपके खाते में ऑनलाइन किया जाएगा। वापसी नीति (रिटर्न पॉलिसी) में निर्धारित 10 दिन की अवधि की समाप्ति के पश्चात ऐसी वस्तुओं/सेवाओं को अस्वीकृत किया जाता है। भुगतान करने में विलंब के लिए शास्ति खंड को जल्द ही अंतिम रूप दिया जाएगा।

बिक्री आरंभ करने के लिए कितने सूचीकरण अपेक्षित हैं ?

आप केवल एक सूचीकरण से आरंभ कर सकते हैं तथा धीरे-धीरे सूचीकरणों की संख्या में वृद्धि कर सकते हैं।

क्या ग्राहक फीडबैक छोड़ सकते हैं तथा ग्राहक की फीडबैक क्यों महत्वपूर्ण है ?

जी हां। वे उत्पाद विनिर्दिष्टी अपेक्षाओं में सुधार कर सकते हैं।

क्या मैं जेम पर बिक्री के बारे में किसी से बात कर सकता हूं ?

जी हां। कार्य दिवसों में 9.30 बजे प्रातः से सायं 5.30 बजे तक हेल्पडेस्क/कॉल सेंटर की योजना बनाई जा रही है जो हितधारकों द्वारा उठाए गए सभी मुद्दों को हल करेगा।

मूल्य निर्धारण और भुगतान

कितना शुल्क प्रभारित किया जाता है ?

- शुल्क/प्रभारों का निर्धारण किया जा रहा है।

सूचीकरण और सूचीपत्र

सूचीकरण क्यास है?

किसी उत्पाद को सूचीबद्ध करने का अर्थ उत्पाद की आवश्यक जानकारी भरना और उत्पाद के प्रतिरूप भेजना है ताकि ग्राहक खरीद संबंधी एक सुविज्ञ निर्णय ले सकें।

मैं अपने उत्पादों का मूल्य निर्धारण कैसे करूं ?

जेम पर उत्पादों के मूल्य निर्धारण में कृपया स्थल आधार पर डिलीवरी के साथ लागू सीमा शुल्क, सेवा कर एवं सीएसटी/वैट प्रतिशत दर्शाते हुए सभी समावेशी आधारों पर बिक्री मूल्य आंकने के लिए उचित मार्जिन सहित संभार तंत्र, पैकिंग और करों, शुल्कों आदि को सम्मिलित करें।

आदेश प्रबंधन एवं प्रेषण

यदि मेरा क्षेत्र सेवा योग्य नहीं है , तो मैं क्या करूं?

इस पहलू पर पंजीकरण के समय विचार किया जाएगा क्योंकि ऐसी उम्मीद की जाती है कि विक्रेता केवल अनुमोदित क्षेत्र से ऑपरेट कर रहा है। आपका पंजीकरण होने के बाद आप किसी भी सरकारी खरीदार को पूर्ति कर सकते हैं।

जेम पर अपना आदेश कैसे व्यवस्थित करना है ?

जेम सेलर डैशबोर्ड के माध्यम से आपके आदेशों को व्यवस्थित करना आपके लिए वास्तव में सरल बना देगा। जब कोई ग्राहक आदेश भेजेगा, जेम आपको एक ई-मेल अलर्ट भेजेगा आपको ओईएम की वारंटी/गारंटी तथा संविदा/एसओ/पीओ में यथानिर्धारित समय सीमा के अंदर डिलीवरी करनी होगा।

वापसी और विक्रेता का संरक्षण

यदि ग्राहक क्षतिग्रस्त उत्पाद वापस करता है तो क्या मुझे क्षतिपूर्ति मिलेगी ?

नहीं। इस संबंध में खरीदार/परेषिती का निर्णय अंतिम और इस संबंध में बाध्यकारी होगा।

क्या पारगमन के दौरान वस्तओं के क्षतिग्रस्त होने या गुम होने पर मुझे मुआवजा मिलेगा ?

नहीं। परेषिती को उत्पाद सुरक्षित डिलीवर करने की जिम्मेदारी विक्रेता की होगी।